

## A) Genel Şartlar

Firmamızın teklif faksını veya web sitemizdeki Talep Formu'nu sözlü/yazılı onaylamanız ile birlikte aşağıda sıralanan 'Kalibrasyon / Ölçüm Başvuru Şartları', siz değerli müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.

**1-**Firmada yapılacak kalibrasyonlarda, herhangi bir hataya sebebiyet vermemek için ilgili firma personelinin kalibrasyon süresi boyunca teknik personelimize refakat etmesi gereklidir. Cihazların operatörleri, kalibrasyon boyunca cihazın başında bulunmalıdır. Firma, personelimizin iş güvenliği ve işçi sağlığına yönelik uygun şartları sağlamakla yükümlüdür.

**2-**Kalibrasyon için laboratuvarımıza gönderilecek cihazlar, hasar görmeyecek şekilde ambalajlanmalı ve mümkün olduğunca orijinal ambalajlarında taşınmalıdır. EMIS tarafından onaylanmış talep formu, cihazın teknik el kitapçığı / kullanım kılavuzu, cihaza ait teknik donanım ve aksesuarları, cihaza ait son kalibrasyon sertifikası fotokopisi ambalaj kutusu içine konulmalıdır.

**3-**EMIS taşıma esnasında oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Cihazlar teslim alınma esnasında giriş kontrolüne tabi tutulur. Giriş kontrolü nicelik ve görsel kontrol olup, cihazın fonksiyon testini içermez. Sonradan veya kalibrasyon esnasında tespit edilen fonksiyon hatalarından EMIS sorumlu değildir.

**4-**Kalibrasyon için laboratuvarımıza gönderilecek cihazlar bozuk olmamalıdır. Temizlik ve bakımları (yağ, pas, toz vs) yapılmış olmalıdır.

**5-**Müşterinin aksi bir talebi olmadığı takdirde kalibrasyonda uluslararası kabul görmüş metotlar/standartlar kullanılır.

**6-**Müşterinin kalibrasyon sonuçlarına itiraz etmesi halinde ölçüm tekrarlanır. İkinci itiraz halinde Türkak'ın tayin edeceği hakem laboratuvarında kalibrasyon tekrarlatılır ve ortaya çıkan sonuç değerlendirilir. EMIS Kalibrasyon laboratuvarının hatalı olması halinde zararlar, sigorta poliçesinde taahhüt ettiği oranda ödenir, aksi takdirde müşteri kalibrasyon bedellerini ödemekle mükelleftir. İhtilaf halinde İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**7-**Firmanın yerinde yapılacak kalibrasyon için ulaşım bedeli alınacaktır. Bu EMIS'in teklifinde sizlere belirtilecektir.

**8-**EMIS'e cihaz gönderilmesi veya EMIS'ten cihaz gönderilmesi ile ilgili kargo masrafları müşteriye aittir.

**9-**İstanbul ili dışında yapılacak kalibrasyon hizmetlerinde, ulaşım ve konaklama giderleri ilgili firma tarafından karşılanacaktır.

**10-**Özel durumlar dışında, normal kalibrasyon süresi en fazla 5 iş günüdür.

**11-**Kalibrasyonu laboratuvarımızda yapılamayan cihazların kalibrasyonu başka bir laboratuvara yaptırılabilir. Bu durum müşteriye 'Teklif Formunda' bildirilmek ve onay alınmak suretiyle yapılabilir.

## B) Gizlilik

- Emis Kalibrasyon olarak kalibrasyonun tüm aşamalarında tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalınacağını taahhüt ederiz.
- Emis Kalibrasyon, tüm çalışanları ve diğer hizmet alımı yapılan kuruluşlarla ( web tasarımcısı, bilgi işlem, mali müşavir gibi) gizlilik sözleşmesi yapmıştır.
- Gizlilik sözleşmesi, müşterilerimizle ilgili herhangi bir bilginin ve dokümanın üçüncü taraflarla paylaşılmayacağı ve ileilmeyeceğini, gizlilik gerektiren durumları kapsamaktadır.
- Gizlilik gerektiren bu durumlar sadece ilgili yasal otoritelere ve akreditasyon kuruluşlarına açıktır. Bu bağlamda; ilgili yasal otoritenin müşterinin teknik dosyasında bulunması gereken dokümanları talep etmesi durumunda ilgili taraflara talep edilen dokümanlar sunulacaktır.
- Kuruluş kayıtları bilgisayar ortamında ve basılı kopya olarak saklanır. Sadece yetkili kişilerin ulaşabileceği şekilde bilgi güvenliği yönetim sistemi ve arşiv sistemi oluşturulmuştur.
- Kalibrasyon sertifikalarının bir kopyası kuruluşta diğer kopyası ise arşivimizde saklanır. Bu yerler dışında kesinlikle saklanmaz ve başka kopyası alınmaz.

## C) Fiyat ve Ödeme Koşulları

- 1-Fiyat listesinde bulunmayan veya farklı frekanslarda yapılacak ölçümler ve yerinde kalibrasyonlar ayrıca ücretlendirilir.
- 2-Toplu olarak gönderilen veya yıllık anlaşma yaparak tüm cihazlarını EMIS'e gönderen müşterilerimize anlaşma yılı sonunda özel indirimler uygulanacaktır.
- 3-Kalibrasyon sertifikaları/ölçüm raporları fatura bedeli ödendikten sonra teslim edilir.
- 4-Ödemeler banka havalesi ile veya firmamızda tahsil edilir.
- 5-Firmada yapılan kalibrasyonlarda cihazın arızalı çıkması durumunda, kalibrasyon bedelinin ½'si alınır.
- 6-Kalibrasyon sırasında arızalı ya da ayarsız olduğu tespit edilen cihazlara, müşterinin onayı alınması şartı ile tamir/ayar yapılarak, kalibrasyonu tekrarlanırsa kalibrasyon ücretine ilave olarak tamir/ayar ücreti alınır.
- 7-EMIS, fiyat listesinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

### **BANKA HESAP NO:**

Garanti Bankası – Kızıltoprak Şubesi – 6299903  
İş Bankası – Koşuyolu Şubesi - 384984